

Sorunuz Olduđunda

Microsoft Internet Explorer 3.0 hakkýnda bir sorunuz olduđunda, önce ürün belgelerine bakýn ya da çevrimiçi Yardım'a bařvurun. Ayrýca Internet Explorer diskleriyle gelen BENÝOKU dosyasýnda en son güncelleřtirmeleri ve teknik bilgileri bulabilirsiniz. Yanýtý bulamazsanýz, ařaðýdaki destek seęeneklerinden size en uygun olanýný kullanarak Microsoft'a bařvurun. Ařaðýda aęýklanan destek hizmetleri tüm ülkeleri kapsamayabilir. Daha fazla bilgi için ülkenizdeki Microsoft ofisine bařvurun. Yerel ofislerin telefon numaraları için, Support.txt dosyasýna bakýn.

Microsoft AnswerPoint

Microsoft AnswerPoint, size gerekeni almanýzý sađlayan yüksek kaliteli teknik destek seęenekleri sunar: Anýnda dođru yanýt.

Microsoft AnswerPoint, Microsoft'un o günkü fiyatlarına, part ve kořullarýna bađlýdır ve önceden bildirilmeksizin deđiřtirilebilir. Daha fazla bilgi için ülkenizdeki Microsoft ofisine bařvurun.

AnswerPoint Bilgi Hizmetleri

AnswerPoint Bilgi Hizmetleri, Microsoft ürünleri için en son teknik bilgilere ve hizmetlere erişim kolaylığı sağlar. Çok çeşitli Bilgi Hizmetlerine günün 24 saati, yılın 365 günü çok düşük bir bedelle ya da bedelsiz erişebilirsiniz.

Internet Hizmetleri (World Wide Web ve FTP bölgeleri)

Internet bölgelerimizde Microsoft Sık Sorulan Sorular'a, Yazılım Kütüphanesi'ne, Bilgi Tabanı'na, ebdüzeyde haber gruplarına ve diğer teknik bilgilere erişin.

- World Wide Web bölgesi <http://www.microsoft.com> içindedir.
- FTP bölgesi <ftp.microsoft.com> içindedir.

The Microsoft Network (MSN) ve Diğer Anında Hizmetler

Microsoft Sık Sorulan Sorular'a, Yazılım Kütüphanesi'ne, Bilgi Tabanı'na, ebdüzeyde Ylan Tahtası Hizmetleri'ne ve MSN üstündeki diğer teknik bilgiler ile diğer anında hizmetlere erişin. MSN üstündeki Microsoft hizmetlerine erişmek için, Düzen menüsünü, Başka Konuma Git'i tıklayın ve sonra **mssupport** yazın.

Microsoft TechNet

Microsoft TechNet, Microsoft sistemleri ve masaüstü ürünleri hakkındaki teknik sorulara hızlı ve eksiksiz yanıt sağlayan önde gelen bir kaynaktır. TechNet'in sağladığı bilgiler; istemci sunucu ve çalışma grubu üstündeki işlemlerin önemli verileri, sistem düzeltmeleri ve veritabanı ürünlerinden; Microsoft Windows ve Macintosh tabanlı uygulamalar için en yeni destek programlarına kadar geniş bir aralıktadır. Daha fazla bilgi için, ülkenizdeki Microsoft ofisine danışın.

Microsoft Developer Network Library (MSDN)

CD-ROM tabanlı MSDN; Microsoft Windows, Windows 95 ve Windows NT işletim sistemlerinde uygulama yazan ya da Microsoft ürünlerini geliştirme amacıyla kullananlar için, programlama bilgileri ve araç takımları açısından kapsamlı bir kaynaktır. Daha fazla bilgi için, ülkenizdeki Microsoft ofisine danışın.

AnswerPoint Standart Desteđi

Kiřisel sistem űrűnleri için destek programı olan AnswerPoint Standart, bađlanabilirlik konularındaki teknik desteđi kapsamaz. Bađlanabilirlik konuları; kurma, yapılandırma veya ađ bađlantılı ortamda kiřisel bir Microsoft iřletim sistemi ya da iř sisteminin kullanımı, çevirmeli ađ bađlantısı, faks gűnderme/alma, bir bođ modem kablosu kullanarak bađlanabilirlik ve benzerleri olarak tanımlanmaktadır. Tanımın kapsadıđı ancak, bunlarla sınırlı olmadıđı bađlıklar: Ađ bađlantılı bir ortamda kullanılmak űzere bir bilgisayar kurma, ađ yűnetimi, bilgisayara çevirmeli bađlanma, bir hizmet sađlayıcısıyla Internet'e bađlanma ve bir Microsoft sistem űrűnűnden faks gűnderme ya da elektronik posta kullanma. Bir hizmet sađlayıcısı bađlantısı olmadan Internet Explorer kullanımıyla ilgili sorular, bađlanabilirlik konusu olarak deđerlendirilmediđinden űcretsizdir.

Destek için aradığınızda, bilgisayarınızın bağında olmanız ve gerekli űrűn belgelerini yanınızda bulundurmanız gerekmektedir. Aşadıdaki bilgileri vermeye hazır olun:

- Kullandıđınız Microsoft űrűnűn sűrűm numarası
- Kullandıđınız donanım tűrű
- Ekranınızda gűrűnműő olan iletilerin tam ifadesi
- Sorun olduğunda, ne olduğunun ve ne yapmakta olduğunuzun bir tanımı
- Sorunu nasıl çözmeye alıştığınızın bir tanımı

Ayrıca Bkz

[AnswerPoint Bilgi Hizmetleri](#)

Microsoft özüm Sağlayıcılar Programı

Microsoft özüm Sağlayıcıları; farklı boyutlardaki şirketlere ücretli olarak teknik eğitim ve destek, endüstriyel bilgi, tarafsız öneri ve geniş kapsamlı hizmet götüreren; bağımsız geliptiriciler, danışmanlar ve sistem çözümlericileridir. özüm Sağlayıcılar, bugünün güçlü teknolojilerinin olanaklarını kullanan hesaplama sistemlerini gerçekleştirmek için, kuruluşlarla birlikte çalışır. Daha fazla bilgi için, ülkenizdeki Microsoft ofisine danışın.

